

2023年4月4日

ヴィーソルト 350L 用につきまして (第二報)

弊社の人工海水「ヴィーソルト 350L 用」についての 2023 年 3 月 9 日付お知らせに関連し、今般、原因調査結果が判明しましたので、今後の対応等と併せて、下記の通りご報告いたします。

お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、チェック体制を強化し、徹底した品質管理のもと、再発防止に努めてまいります。

記

- 1. 該当商品名:ヴィーソルト 350L 用(JAN コード: 4997483011417)
- 2. 該当ロット: C-Z-12 (袋の表面左下に印字)
- 3. 該当ロットのリン酸値とその原因

弊社において、該当商品につき、該当ロット及び該当ロット前後の製造分についてリン酸値を測定したところ、該当ロットにリン酸が 0.11~0.17ppm 含有していることが認められました。

今回検出されたリン酸は、ヴィーソルトの一部の原料に由来するものであることが 判明いたしました。

4. 再発防止策

上記のとおり、今回、一部の原料に起因して製品中のリン酸値にばらつきが生ずることとなったため、今後は、原料受け入れの際にリン酸値を測定して、一定品質以上の原料のみを使用することといたします。また、最終製品につきましても、リン酸値の出荷前検査項目を強化し、品質を確認した上で出荷することといたします。

5. 今後の対応

(1) 出荷の再開

本年4月4日より、出荷前検査をクリアした製品について順次出荷を再開いたします。



(2) お客様への代品発送

該当製品の出荷再開に伴い、該当ロット品をご購入されたお客様への代品発送を 開始いたします。既に弊社にご連絡いただいたお客様につきましては、順次対応させ ていただきます。該当ロット品をご購入され、まだご連絡いただいていないお客様に おかれましては、お手数ですが、以下のお問合せ先までご連絡を頂戴できますと幸い です。

6. お問合せ先

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 4-2-5 御茶ノ水 NK ビル 7 階株式会社日本海水 塩・食品事業部 塩事業部 マリンテック担当電話番号 03-3256-8312 受付時間 9:00~17:40 (土、日、祝日を除く)

お問い合わせフォーム https://www.nihonkaisui.co.jp/inquiry/

以上