

2023年3月9日

ヴィーソルト 350L用につきまして

この度、弊社の人工海水「ヴィーソルト 350L用」の一部のロットにつきまして、お客様よりリン酸が検出されたことのご連絡を頂きました。弊社製品につきましては、徹底した品質管理のもと製造しておりますが、本件について早急に調査を進めているところです。弊社での調査に加え、外部機関への分析依頼も行っており、調査結果が判明するまでに数週間要する状況です。つきましては、万全を期すため、該当商品（ロット）を購入されたお客様につきましては、下記連絡先までご一報いただけますと幸いです。

お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご心配、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。早期説明に向けて誠心誠意取り組んでまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 該当商品名：ヴィーソルト 350L用（JANコード：4997483011417）
2. 該当ロット：C-Z-12（袋の表面左下に印字）
3. 今後の対応について：
 - 1) 該当ロットの製品をご購入いただいたお客様へは、返金対応を行います。
 - 2) 代品をご希望の場合、
代品の発送を行います。

4. お問い合わせ先：

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 4-2-5 御茶ノ水 NK ビル 7 階
株式会社日本海水 塩・食品事業部 塩事業部 マリンテック担当（担当：鈴木）
電話番号 03-3256-8312 受付時間 9:00～17:40（土、日、祝日を除く）
お問い合わせフォーム <https://www.nihonkaisui.co.jp/inquiry/>

以上